

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**  
**об оказании услуг по Программам**  
**«Гарант 6», «Гарант 12», Гарант 24», «Гарант 6+», «Гарант 12+», Гарант 24+»**  
**(для физических лиц и организаций)**

Настоящий Договор является договором присоединения и размещается на официальном сайте [www.dreamline.by](http://www.dreamline.by) на условиях публичной оферты – предложения неограниченному кругу физических лиц и организаций заключить настоящий Договор и на возмездной основе получить услуги по Программе «Гарант» на определенных условиях.

Настоящий Договор заключается между ООО «ДримлайнПлюс», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и физическим лицом (организацией), присоединившимся к настоящему Договору, именуемым в дальнейшем «Клиент», с другой стороны.

Акцептом настоящей публичной оферты (заключением настоящего Договора) является приобретение Сертификата на получение услуг по Программам «Гарант 6», «Гарант 12», «Гарант 24», «Гарант 6+», «Гарант 12+», Гарант 24+» (далее-Программа). Акцепт настоящей публичной оферты подтверждает, что Клиент ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора, условиями и порядком оказания услуг по Программам «Гарант 6», «Гарант 12», «Гарант 24», «Гарант 6+», «Гарант 12+», Гарант 24+».

Заключить настоящий Договор возможно в момент приобретения Оборудования в торговых точках частного предприятия «ТехноИндустрия».

### **1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**

1.1. Для целей настоящего Договора приведенные ниже термины и определения толкуются следующим образом:

1.1.1. Оборудование – мобильные телефоны, смартфоны, планшеты, приобретенные Клиентом в торговых точках частного предприятия «ТехноИндустрия». Не включает в себя расходные материалы и/или аксессуары, подлежащие периодической замене или подвергающиеся естественному износу (наушники, USB-кабели и т.д.) и входящие в комплект при покупке.

За одной единицей Оборудования может быть закреплена только одна из Программ «Гарант 6», «Гарант 12», «Гарант 24», «Гарант 6+», «Гарант 12+», Гарант 24+». Клиент приобретает Сертификат, содержащий индивидуальный код, позволяющий закрепить соответствующую программу за приобретенным Оборудованием.

1.1.2. Консультации – предоставление квалифицированными специалистами консультаций по вопросам правильного и эффективного использования Оборудования, ухода за Оборудованием и сервисного обслуживания Оборудования.

1.1.3. Техническое обслуживание Оборудования – выполнение работ, включающих в себя диагностику и/или профилактическое обслуживание Оборудования.

1.1.3.1. Диагностика Оборудования – выполнение работ с целью установления факта наличия или отсутствия недостатков Оборудования, а также выявления причин возникновения недостатков Оборудования.

1.1.3.2. Профилактическое обслуживание Оборудования – выполнение работ, направленных на поддержание штатного режима эксплуатации Оборудования.

1.1.4. Ремонт Оборудования – восстановление работоспособности Оборудования путем устранения недостатков, возникших в результате нарушения правил эксплуатации Оборудования (механического воздействия на Оборудование или попадания внутрь Оборудования посторонних веществ, жидкостей, насекомых и т.д.) в период действия Программы «Гарант» в соответствии с пунктом 2 настоящего Договора.

1.1.5. Стоимость ремонта – сумма стоимостей ремонтных работ и запасных частей (деталей).

1.1.6. Оплата стоимости услуг – внесение (перечисление) денежных средств Клиентом в счет оплаты стоимости услуг по Программе «Гарант» путем приобретения соответствующего Сертификата.

1.1.7. Повреждения косметического характера – царапины, вмятины, сколы, повреждения окраски, ржавчина и другие недостатки Оборудования, носящие эстетический и/или иной характер, но не влияющие на работоспособность и функциональность Оборудования, а также не ухудшающие его технические характеристики и не препятствующие дальнейшей эксплуатации по прямому назначению.

1.1.8. Авторизованный сервисный центр (далее – АСЦ) – сервисный центр, осуществляющий гарантийное обслуживание Оборудования, реализуемого в торговых точках частного предприятия «ТехноИндустрия».

1.1.9. Нарушение правил эксплуатации – механическое повреждение Оборудования, попадание внутрь Оборудования посторонних веществ, жидкостей и прочие условия, при которых АСЦ отказывает в гарантийном обслуживании.

1.1.10. Гарантийное обслуживание – комплекс работ по устранению производственных недостатков Оборудования в течение определенного срока после приобретения Оборудования (гарантийный срок), предусмотренного производителем Оборудования.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Срок действия программ:

«Гарант 6» и «Гарант 6+» составляет 6 (шесть) месяцев с момента приобретения соответствующего Сертификата;

«Гарант 12» и «Гарант 12+» составляет 12 (двенадцать) месяцев с момента приобретения соответствующего Сертификата;

«Гарант 24» и «Гарант 24+» составляет 24 (двадцать четыре) месяца с момента приобретения соответствующего Сертификата.

2.1.1. В течение всего срока действия Программы Исполнитель обязуется оказывать Клиенту услуги по проведению Консультаций, Техническому обслуживанию и Ремонту Оборудования (восстановлению работоспособности путем устранения недостатков, возникших в результате нарушения правил эксплуатации).

2.1.2. Программа не отменяет и не заменяет гарантийный срок на Оборудование.

2.2. По Программе устранение недостатков, возникших в результате нарушения правил эксплуатации Оборудования (механического воздействия на Оборудование или попадания внутрь Оборудования посторонних веществ, жидкостей, насекомых и т.д.) производится Исполнителем однократно – при последующем обращении Клиента к Исполнителю в связи с возникновением такого рода недостатков их устранение Исполнителем не производится в связи с тем, что Договор в этой части является прекращённым (исполненным). При этом однократное устранение недостатков, возникших в результате нарушения правил эксплуатации Оборудования (механического воздействия на Оборудование или попадания внутрь Оборудования посторонних веществ, жидкостей, насекомых и т.д.) заключается в разовом устранении любого одного из этих недостатков.

2.3. Услуги по устранению недостатков Оборудования по Программе не оказываются Исполнителем в случаях:

- если стоимость устранения недостатка Оборудования составляет 80% (восемьдесят процентов) и более от цены, по которой Оборудование было приобретено Клиентом;
- если отсутствуют запасные части (детали), необходимые для устранения недостатков.

В указанных случаях Исполнитель выдает Клиенту купон при условии, что ранее Исполнителем не оказывались услуги по Программе, и срок оказания услуг по Программе не истек.

Данный купон предоставляет Клиенту право на единовременное приобретение товаров в торговых точках частного предприятия «ТехноИндустрия» со скидкой в пределах суммы, зафиксированной в выданном купоне в белорусских рублях, и составляющей 80% (восемьдесят процентов) от розничной цены Оборудования, признанного неремонтопригодным, на момент его приобретения Клиентом.

При использовании для расчета купона Клиент должен заплатить за каждое наименование товара в чеке не менее 0,1 руб. собственными средствами, остальная сумма может быть оплачена купоном.

Неиспользованная (оставшаяся) часть суммы скидки, предоставленной Клиенту по купону, выплате (возврату) Клиенту не подлежит.

Для получения купона Клиенту необходимо сдать Оборудование Исполнителю для утилизации в качестве отходов бытовой техники. После этого Исполнитель выдает купон, предъявить который Клиент вправе в любой торговой точке частного предприятия «ТехноИндустрия» в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента его выдачи.

Факт получения Клиентом купона свидетельствует о полном исполнении Исполнителем своих обязательств перед Клиентом по настоящему Договору, в связи с чем настоящий Договор прекращает свое действие. При этом выдача (получение) купона не влечет за собой расторжения договора купли – продажи Оборудования и прекращения обязательства Клиента по оплате Оборудования, приобретённого в кредит/рассрочку/лизинг.

Нарушение Клиентом срока предъявления купона лишает его права на приобретение Оборудования в торговых точках частного предприятия «ТехноИндустрия» со скидкой по данному купону и не влечет за собой никаких последствий (обязательств) для Исполнителя, таких как возврат Клиенту Оборудования, сданного Клиентом в качестве отходов бытовой техники, любых компенсаций за него, за купон и т.п.

Выдача Клиенту купона, предоставляющего право на приобретение Оборудования со скидкой, не производится, если ранее в данном Оборудовании Исполнителем выполнялся Ремонт по Программе или Клиент обратился по истечении срока оказания услуг по Программе.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Клиент имеет право:**

3.1.1. Приобрести Сертификат на получение услуг по Программе по стоимости, указанной в Приложении 1 к настоящему Договору.

3.1.2. Обращаться к Исполнителю за получением услуг при необходимости получения услуг, предусмотренных Программой:

- через торговые объекты частного предприятия «ТехноИндустрия»;
- непосредственно в ООО «ДримлайнПлюс» по адресу: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Ольшевского, 32-73; тел.+375 29 3151043; адрес электронной почты dreamline.garant@gmail.com.

3.1.3. Получать услуги по устранению заявленных недостатков в соответствии с условиями настоящего Договора, в полном объеме, надлежащего качества и в сроки, установленные настоящим Договором, в течение всего срока действия Программы, если иное не установлено настоящим Договором.

3.1.4. После выполнения ремонта убедиться в работоспособности Оборудования.

3.1.5. Расторгнуть настоящий Договор с Исполнителем в одностороннем порядке.

При этом Клиенту возвращается стоимость услуг по Программе за неиспользованный период (период будущего времени), которая рассчитывается путем вычета стоимости услуг по выбранной Программе за использованный (прошедший) период из всей стоимости услуг по Программе, приобретенной Клиентом.

Стоимость услуг по Программе определяется на основании предъявленного Клиентом чека или Сертификата на оказание услуг по Программе.

Стоимость услуг по Программе за использованный (прошедший) период рассчитывается пропорционально использованному (прошедшему) периоду времени в течение срока действия приобретенной Клиентом Программы.

При расчете использованные и неиспользованные периоды исчисляются в календарных днях, день обращения Клиента не включается в срок использованного периода.

#### **3.2. Клиент обязан:**

3.2.1. Для получения услуг по настоящему Договору предоставить Исполнителю заполненный Сертификат с указанием модели, IMEI-номера и серийного номера Оборудования (при наличии), указать недостаток (неисправность), возникший в Оборудовании, и передать Оборудование Исполнителю.

3.2.2. Самостоятельно отслеживать внесение изменений и (или) дополнений в настоящий Договор.

#### **3.3. Исполнитель обязан:**

3.3.1. Предоставлять услуги, предусмотренные настоящим Договором с учетом срока действия Программы, если иное не установлено настоящим Договором.

3.3.2. Проводить Диагностику Оборудования, выполнять Ремонт Оборудования в соответствии с настоящим Договором, если Ремонт признан Исполнителем целесообразным. В случае невозможности выполнения Ремонта принять неремонтопригодное Оборудование для дальнейшей утилизации в качестве отходов бытовой техники и выдать Клиенту купон в соответствии с пунктом 2.3 настоящего Договора.

3.3.3. Предоставить услуги по настоящему Договору в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней. Исчисление сроков ремонта начинается со дня, следующего за днем передачи Оборудования Исполнителю.

3.3.4. В случае выявления недостатков в оказанных Исполнителем услугах по настоящему Договору срок их устранения равен сроку оказания услуг, определенному пунктом 3.3.3 настоящего Договора.

3.3.5. Гарантийный срок на выполненные работы по настоящему договору составляет 4 (четыре) месяца. Гарантийный срок исчисляется с даты подписания Клиентом акта выполненных работ.

#### **3.4. Исполнитель имеет право:**

3.4.1. Оказывать услуги по настоящему Договору своими силами и силами третьих лиц. При этом Исполнитель остается ответственным за качество услуг, оказанных третьими лицами.

3.4.2. Согласовывать с Клиентом увеличение срока оказания услуг по настоящему Договору путем телефонного уведомления, сообщения в мессенджере или СМС. При этом срок действия Программы «Гарант» не продлевается.

3.4.3. В одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в условия настоящего Договора. В случае внесения изменений и (или) дополнений в настоящий Договор, Исполнитель уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты вступления в силу новой редакции (срок уведомления) путем размещения новой редакции Договора на сайте Исполнителя ([www.dreamline.by](http://www.dreamline.by)).

3.4.4. Не осуществлять ремонт/техническое обслуживание Оборудования в случаях:

- умышленного повреждения Клиентом Оборудования;
- если недостаток Оборудования возник в результате нарушения правил эксплуатации Оборудования (механического воздействия на Оборудование или попадания внутрь Оборудования посторонних веществ, жидкостей, насекомых и т.д.), но Исполнителем ранее производилось устранение в данном Оборудовании недостатка, вызванного нарушением правил эксплуатации Оборудования (механическим воздействием на Оборудование или попаданием внутрь Оборудования посторонних веществ, жидкостей, насекомых и т.д.), при этом не имеет значения, какого именно недостатка;

- если недостаток Оборудования возник в результате нарушения правил эксплуатации Оборудования (механического воздействия на Оборудование или попадания внутрь Оборудования посторонних веществ, жидкостей, насекомых и т.д.), и Клиент обратился к Исполнителю по истечении срока, в пределах которого такой недостаток мог быть устранен Исполнителем;

- если недостатки, возникшие в результате нарушения правил эксплуатации Оборудования (механического воздействия на Оборудование или попадания внутрь Оборудования посторонних веществ, жидкостей, насекомых и т.д.), носят косметический характер;

- необходимости замены расходных материалов и/или аксессуаров, подлежащих периодической замене или подвергающихся естественному износу (наушники, USB-кабели и т.д.);

- если произошло изменение внешнего вида Оборудования, в т.ч. изменение или удаление серийного номера или IMEI-номера;

- если Оборудование ремонтировалось не в уполномоченном сервисном центре, согласие на услуги которого Исполнитель не предоставлял;

- если были произведены самостоятельные ремонт или модернизация Оборудования.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

4.1. Стоимость Сертификата на получение услуг по Программе зависит от розничной цены приобретаемого Клиентом оборудования и определяется согласно Приложению 1 к настоящему Договору.

4.2. Стоимость услуг по Программе устанавливается за весь срок действия Программы и распределяется пропорционально количеству дней в сроке действия Программы.

4.3. Клиент может приобрести Сертификат на получение услуг по Программе в торговых точках частного предприятия «ТехноИндустрия».

#### **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Настоящий Договор считается заключенным между Исполнителем и Клиентом с момента оплаты Клиентом Сертификата на получение услуг по Программе и действует до окончания срока действия выбранной Программы, если иное не установлено настоящим Договором.

По истечении срока действия Программы услуги по настоящему Договору не оказываются.

5.2. Любая претензия (требование) Клиента, вытекающая из настоящего Договора и (или) связанная с его исполнением, должна быть оформлена Клиентом и направлена Исполнителю в письменной форме.

Обязательства Исполнителя перед Клиентом по оказанию услуг в рамках Программы за использованный период считаются выполненными надлежащим образом в случаях:

– отсутствия мотивированного отказа от принятия услуг в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подписания Клиентом акта выполненных работ;

– отсутствия обращений Клиента в использованном (прошедшем) периоде к Исполнителю с соответствующими требованиями по предоставлению услуг, предусмотренных настоящим Договором.

Отсутствие письменных претензий от Клиента к Исполнителю в течение срока действия настоящего Договора свидетельствует о согласии Клиента с тем, что Договор исполнен в полном объеме и надлежащим образом.

5.3. Признание недействительным какого-либо из положений настоящего Договора не влечет недействительности остальных условий настоящего Договора.

5.4. Настоящий Договор действует только на территории Республики Беларусь.

5.5. Приложение 1 к настоящему Договору размещено на сайте Исполнителя ([www.dreamline.by](http://www.dreamline.by)).

Директор ООО «ДримлайнПлюс»

К.С. Домников

М.П.



Приложение № 1  
к Публичному договору об  
оказании услуг

Стоимость Сертификата на получение услуг  
по Сервисным программ «Гарант 6», «Гарант 12», «Гарант 24», «Гарант 6+», «Гарант 12+», Гарант  
24+»

Наименование Программы	Стоимость приобретённого Оборудования, белорусских рублей с НДС	Стоимость Сертификата в % от стоимости приобретённого Оборудования
«Гарант 6»	без ограничений	10%
«Гарант 12»	без ограничений	12%
«Гарант 24»	без ограничений	14%
«Гарант 6+»	без ограничений	35%
«Гарант 12+»	без ограничений	37%
«Гарант 24+»	без ограничений	39%

Директор ООО «ДримлайнПлюс»

К.С. Домников

М.П.

